

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 11-025180

(43)Date of publication of application : 29.01.1999

(51)Int.Cl.

G06F 17/60
G06F 3/033
G06K 17/00

(21)Application number : 09-188949

(71)Applicant : DEITSUPU KK

(22)Date of filing : 01.07.1997

(72)Inventor : TOMITA HIDEKI

(30)Priority

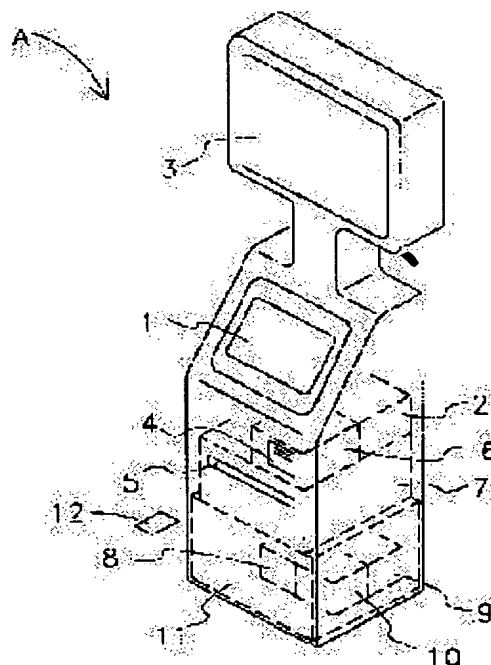
Priority number : 09 3534 Priority date : 02.05.1997 Priority country : JP

(54) INFORMATION ACQUIRING SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To enable a user to easily acquire a wide range of real information matched with a theme and to allow a provider to provide information corresponding to user's interest.

SOLUTION: Information from an information provider is sorted in each theme and stored in a data storage part 8. When a user for the information acquiring system is interested in a terminal A by a demo display 3 or a topic output function, the user writes personal data in an IC card 12 and inserts the card 12 into a card reader 4, a touch type display 1 displays touch switches sorted in each theme and topic. The user can select a topic or a theme by touching a required touch switch with a hand. When the theme is selected, the selected theme and the personal data read out by the card reader 4 are sent together to a sending/distributing terminal through a data transmission part 9 and displayed. Thus data sending in each theme can be distributed based on the display.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

BEST AVAILABLE COPY

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision
of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-25180

(43)公開日 平成11年(1999) 1月29日

(51)Int.Cl.⁹
G 0 6 F 17/60
3/033
G 0 6 K 17/00

識別記号
3 6 0

F I
G 0 6 F 15/21
3/033
G 0 6 K 17/00

3 3 0
3 6 0 C
L

審査請求 未請求 請求項の数19 F D (全 8 頁)

(21)出願番号 特願平9-188949

(22)出願日 平成9年(1997) 7月1日

(31)優先権主張番号 実願平9-3534

(32)優先日 平9(1997) 5月2日

(33)優先権主張国 日本 (J P)

(71)出願人 597061941

ディップ株式会社

名古屋市中区栄二丁目7番13号

(72)発明者 富田 英揮

名古屋市中区栄2-7-13 ディップ株式
会社内

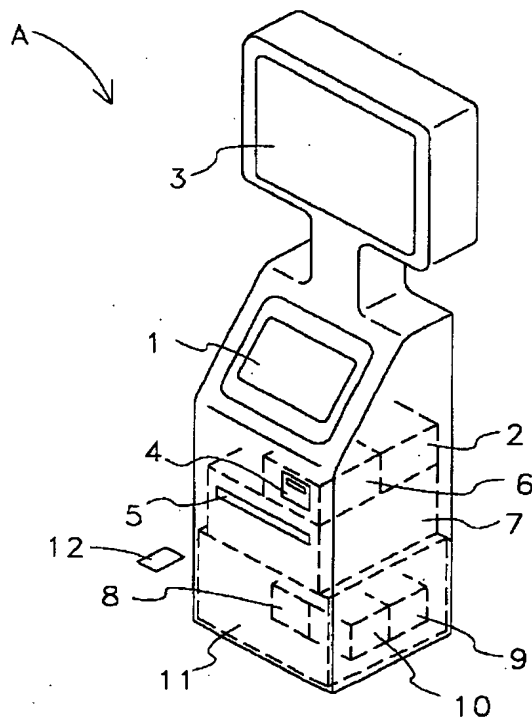
(74)代理人 弁理士 堀 城之

(54)【発明の名称】 情報入手システム

(57)【要約】

【解決手段】 情報提供者の情報はテーマ毎に分類してデータ記憶部8に格納しておく。この情報入手システムの利用者はデモ用ディスプレイ3やトピック出力機能によって端末Aに興味を持ち、I Cカード12に個人データを記載した後カードリーダー4に差し込む。その後タッチスイッチ式ディスプレイ1はテーマ、トピック毎のタッチスイッチを表示する。利用者はタッチスイッチに触れることによりトピックやテーマを選択する。テーマが選択されるとカードリーダー4で読みとった個人データと共にデータ送信部9を介して送付先端末に送られ、表示される。その表示によりテーマ毎の資料送付を手配できる。

【効果】 利用者はテーマに即した広範囲の情報の入手ができ、入手も容易になり、現実的な情報も得られ、提供者は利用者の興味に応じた情報の提供を行える。



1

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 利用者が対話形式にてキー操作を行い、提供する情報を利用者の興味に応じて入手可能とした情報入手システムであって、少なくとも、情報を表示する表示手段と、テーマ毎に分類した情報を記憶したテーマ情報記憶手段と、利用者の個人データを差し込まれたカードから読み取るカード読み取り手段とを含み、利用者が選択、指定したテーマに関する情報の具体的資料を利用者へ直接送付する手配を実行する送付手配手段を備えた情報入手システム。

【請求項 2】 前記送付される資料が選択されたテーマに含まれる全ての実物パンフレットである請求項 1 に記載の情報入手システム。

【請求項 3】 個人データに基づく関連情報であるトピックを出力するトピック出力手段を更に備えた請求項 1 及び 2 に記載の情報入手システム。

【請求項 4】 前記情報入手システムはレストランに設置され、前記個人データには利用者がレストランで食事したメニューを含み、トピック出力手段により出力されるトピックには健康に関するものを含む請求項 3 に記載の情報入手システム。

【請求項 5】 前記表示手段としてタッチスイッチ機能を有するディスプレイを用いた請求項 1 乃至 4 に記載の情報入手システム。

【請求項 6】 表示手段とは別にデモ用ディスプレイを設けた請求項 1 乃至 5 に記載の情報入手システム。

【請求項 7】 デモ用ディスプレイの表示が衛星放送の放映を含む請求項 6 に記載の情報入手システム。

【請求項 8】 前記デモ用ディスプレイと同じ映像を映し出す別のデモ用ディスプレイを設けた請求項 6 に記載の情報入手システム。

【請求項 9】 利用者が対話形式にてキー操作を行い、食べ物その他の宅配対象物を宅配する業者に関する情報を利用者の嗜好に応じて入手可能とした情報入手システムであって、少なくとも、飲食店ごとにメニュー及び価格が記憶された情報記憶手段と、前記利用者の年齢・性別・労働条件・自席位置を差し込まれたカードから読み取るカード読み取り手段と、利用者の操作により嗜好する食べ物に関する情報が入力される入力手段と、該入力手段から入力された情報に適合する食べ物を検索する検索手段と、該検索手段により検索された食べ物が表示される表示手段とを備えたことを特徴とする情報入力システム。

【請求項 10】 前記情報記憶手段には、前記食べ物についての、塩分、カロリー、脂肪、カルシウム、ビタミン、食物繊維等の栄養分析結果が記憶されていることを特徴とする請求項 9 に記載の情報入力システム。

【請求項 11】 前記情報記憶手段には、利用者の入力情報も記憶されることを特徴とする請求項 9 又は 10 に記載の情報入力システム。

2

【請求項 12】 前記入力手段及び前記表示手段は、タッチスイッチ機能を有するディスプレイであることを特徴とする請求項 9 乃至 11 のいずれかに記載の情報入力システム。

【請求項 13】 前記カードは IC カードであることを特徴とする請求項 9 乃至 12 のいずれかに記載の情報入力システム。

【請求項 14】 利用者が対話形式にてキー操作を行い、ディスカウントチケットに関する情報を利用者の興味に応じて入手可能とした情報入手システムであって、少なくとも、ディスカウントチケットの配布を希望する店ごとに割引率、プレゼントメニュー等のサービス内容を記憶した情報記憶手段と、前記利用者の年齢・性別・労働条件・自席位置を差し込まれたカードから読み取るカード読み取り手段と、利用者の操作により前記ディスカウントチケットに関する情報が入力される入力手段と、該入力手段から入力された情報に適合するディスカウントチケットを検索する検索手段と、該検索手段により検索されたディスカウントチケットが表示される表示手段と、該表示手段に表示されたディスカウントチケットの中から前記利用者の操作により欲するディスカウントチケットを印字する印字手段とを備えたことを特徴とする情報入力システム。

【請求項 15】 前記情報記憶手段には、利用者が入力した情報も記憶されることを特徴とする請求項 14 に記載の情報入力システム。

【請求項 16】 前記入力手段及び前記表示手段は、タッチスイッチを有するディスプレイであることを特徴とする請求項 14 又は 15 に記載の情報入力システム。

【請求項 17】 ルーレット、スロットマシンその他のゲーム手段を備え、該ゲーム手段を利用者が遊技し、その結果により、割引率、プレゼント等を決定することを特徴とする請求項 14 乃至 16 のいずれかに記載の情報入力システム。

【請求項 18】 ディスカウントチケットの配布を希望する前記店等から電話回線を通じて、前記情報記憶手段に記憶された割引率を書き換えることができる書き換え手段を備えたことを特徴とする請求項 14 乃至 16 のいずれかに記載の情報入力システム。

【請求項 19】 前記具体的資料は、クーポン券であることを特徴とする請求項 1 乃至 8 のいずれかに記載の情報入力システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、提供者が提供する情報を利用者が興味に応じて入手できる情報入手システムに関する。

【0002】

【従来の技術】従来の一般的な情報入手方法としては以下のものが挙げられる。

3

- (1) ダイレクトメールや看板等のいわゆる広告
- (2) 店や博覧会に出かけるか送付を依頼して資料を入手
- (3) 情報網を用いた情報入手

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかし、(1)は、一方的であるので興味のない情報が多く含まれ、興味ある情報を探し出すのは煩わしい。逆に情報を提供する側

(提供者)にとっては、提供対象が不特定多数となるため効率が悪いし、イメージダウンに繋がることもある。提供対象を効率化するためアンケートや統計によって調査する事もできるが、提供者にとって負担であるし、特にアンケートでは信頼性が低い場合がある。(2)や

(3)では、興味ある情報のみ手に入れることができるが、一度に1つの特定された情報しか得られず、漠然とした興味に関連した情報を網羅するのは手間がかかる。更に(2)では出かけたり依頼する手間があるし、

(3)ではディスプレイ上でしか情報を見ることができないので、現実感に乏しく、ダイジェスト情報のため肝心な部分が抜けていたりするし、提供者にとっては情報の更新が容易ではないし、消費者の興味を直接喚起する有効な手段は少なく(1)とは逆に受け身の情報提供となることが多い。

【0004】

【課題を解決するための手段】本発明は以上の課題を同時に解決する情報入手システムを提案するもので、その構成は、利用者が対話形式にてキー操作を行い、提供する情報を利用者の興味に応じて入手可能とした情報入手システムであって、少なくとも、情報を表示する表示手段と、テーマ毎に分類した情報を記憶したテーマ情報記憶手段と、利用者の個人データを差し込まれたカードから読み取るカード読み取り手段とを含み、利用者が選択、指定したテーマに関する情報の具体的資料を利用者へ直接送付する手配を実行する送付手配手段を備えたものである(請求項1)。ここで、送付される資料は選択されたテーマに含まれる全ての実物パンフレットであるのが望ましい(請求項2)。又、この情報入手システムは、個人データに基づく関連情報であるトピックを出力するトピック出力手段を更に備えることもできる(請求項3)。そして、この情報入手システムをレストランに設置し、前記個人データに利用者がレストランで食事したメニューを含ませ、トピック出力手段により出力されるトピックは健康に関するものを含ませるのが望ましい(請求項4)。更に、表示手段としてタッチスイッチ式ディスプレイを採用することができ(請求項5)、表示手段とは別にデモ用ディスプレイを設けるのが望ましい(請求項6)。加えて、デモ用ディスプレイの表示は衛星放送信号の放映も行うことができる(請求項7)し、更に別のデモ用ディスプレイを設けることができる(請求項8)。また、利用者が対話形式にてキー操作を行

4

い、食べ物その他の宅配対象物を宅配する業者に関する情報を利用者の嗜好に応じて入手可能とした情報入手システムであって、少なくとも、飲食店ごとにメニュー及び価格が記憶された情報記憶手段と、前記利用者の年齢・性別・労働条件・自席位置を差し込まれたカードから読み取るカード読み取り手段と、利用者の操作により嗜好する食べ物に関する情報が入力される入力手段と、該入力手段から入力された情報に適合する食べ物を検索する検索手段と、該検索手段により検索された食べ物が表示される表示手段とを備えたことを特徴とする情報入力システムとすることもできる。また、利用者が対話形式にてキー操作を行い、食べ物その他の宅配対象物を宅配する業者に関する情報を利用者の嗜好に応じて入手可能とした情報入手システムであって、少なくとも、飲食店ごとにメニュー及び価格が記憶された情報記憶手段と、前記利用者の年齢・性別・労働条件・自席位置を差し込まれたカードから読み取るカード読み取り手段と、利用者の操作により嗜好する食べ物に関する情報が入力される入力手段と、該入力手段から入力された情報に適合する食べ物を検索する検索手段と、該検索手段により検索された食べ物が表示される表示手段とを備えたことを特徴とする情報入力システムとすることもできる。なお、本発明において「クーポン券」とは、割引や、プレゼント等を記載したチケット券等、本発明を実施する上で好適なものをいう。

【0005】

【発明の実施の形態】本発明に係る情報入手システムを、図面に基づいて説明する。

(実施の形態1)図1は情報入手システムの端末の説明斜視図である。端末Aの中央部には表示手段としてのタッチスイッチ式ディスプレイ1が利用者が利用しやすいよう傾けて設けられ、その上方には衛星放送を受信し映像化するチューナ2と接続したデモ用ディスプレイ3が周囲の人々が見やすいよう高く設けられている。タッチスイッチ式ディスプレイ1のすぐ下方には、カード投入口4、プリント排出口5が設けられ、その各々に対応してカードリーダー6、プリンタ7を端末A内部に配置している。プリンタ7の下に設けられる、データ記憶部8、データ送信部9、データ記録部10を内部に含むコンピュータ11は、上記全ての部分を制御する。又、ICカード12はカード投入口4より投入しカードリーダー6にセットすると、ICカードに記録したデータを読み込めるようになっている。そして、図5に示すように、端末Aはデータ送信部9、通信回線Cを介して送付手配端末Bに接続されている。

【0006】このような端末Aをレストランに設置した場合の利用方法を図1から図5に基づいて以下に説明する。利用者は、チューナ2によってデモ用ディスプレイ3に映される企業情報等のデモ映像や、ヘルスケアサービス等のトピック出力機能の利用欲求によって端末A

に興味を引きつけられる。この場合では、デモ用ディスプレイ 3 は端末 A と一体になっているが、結線して離れたところに設置しても良いし、別のデモ用ディスプレイを複数接続して様々な場所に設置することもできる。利用者は端末 A を利用するため、カード投入口 4 に予め個人データを記録した IC カード 1 2 を投入する。ここで、個人データとは、IC カード 1 2 を所有する利用者個人により特定できる事柄を表すデータのことであり、その利用者の住所、氏名や、職種、電話番号、性別、労働状況、生年月日、身長、端末利用直前にレストランで食したメニュー（オーダーメニュー）、レストランに対する満足の度合や意見（アンケート）といったものを含む。データを読み書き可能な IC カードとすれば、住所、氏名、誕生日などの通常不変の個人データをいちいち記入する必要がなくなり、端末を利用してもらい易くなるが、暗証番号の付与や入力といったセキュリティ対策が必要となる場合もある。暗証番号の付与は記録手段で行え、確認は随時タッチスイッチ機能にて行える。尚、IC カードのかわりに磁気カードを使用できるといったように、個人データを記録したカードは IC カードに限定されるものではない。又、トピックとは個人データに基づく関連情報や、その特徴を簡易に表す名称のことであり、例として、オーダーメニューから算出した摂取栄養要素の合計や、身長、性別、労働状況、生年月日、摂取栄養要素に基づいて選択した健康に対する情報としての文字データ（ヘルスアドバイス）と推奨メニュー、更に生年月日、性別に基づく星占いや氏名に基づく伝言、オンラインショッピングが挙げられる。そしてトピック出力機能とはトピックを算出、選択して状況に応じて任意の各ディスプレイ 1、3 やプリンタ 7 に出力する機能であり、コンピュータ 1 1 によって制御、実行される。トピック出力機能はトピック出力手段を構成する。尚、ヘルスケアサービスとはヘルスアドバイスや推奨メニューを利用者へ出力するサービスであり、本発明の発明者が発明し出願して開示された特開平 7-308292 号、特開平 8-30579 号、特開平 8-123856 号公報に詳細が記載されている。

【0007】利用者が IC カード 1 2 を投入したら、図 2 の如く、タッチスイッチ式ディスプレイ 1 に情報のテーマやトピック毎のタッチスイッチ 1 3、1 3、・・・や入力を促すメッセージを表示する。又、同時にカードリーダー 6 は IC カード 1 2 に記録された個人データを読み取り、コンピュータ 1 1 に送る。このように、IC カード 1 2 とカードリーダー 6 はカード読み取り手段を構成する。ここで、テーマとは、提供者が提供する情報の種類や分野によって予めグループに区分しておいたそのグループの特徴を表す簡易な名称のことであり、図 2 に例示されている。テーマは多段の階層構造を有するようにすることもできる。すなわち、複数のテーマをある共通点によって 1 つの上位テーマにまとめられるかその逆が

（組み合わせであるいは繰り返す）可能な場合である。テーマと提供情報（上位テーマと下位テーマ）の対応関係即ちテーマ対応データは、データ記憶部 8 に記憶されている。又、タッチスイッチ式ディスプレイへのメッセージやタッチスイッチ 1 3、1 3、・・・や簡易な情報の表示に必要なデータも、テーマに対応づけてデータ記憶部 8 に記憶されている。よって、データ記憶部 8 はテーマ情報記憶手段を構成する。尚、テーマとトピックは特別区別される必要はないが、表示メッセージやタッチスイッチの形状、色、配置により区別しても良い。又、トピックも同様に階層構造とすることができる。

【0008】そして利用者は興味のあるテーマ（興味テーマ）やトピックをタッチスイッチ 1 3 に触れることにより選択する。触れられたタッチスイッチ 1 3 の種類はコンピュータ 1 1 に送られる。そのテーマに下位テーマがあれば同様の手順を繰り返す。下位テーマ選択時のタッチスイッチ式ディスプレイの表示例として上位テーマ「結婚情報」を選択した場合を図 3 に示す。このようにしてタッチスイッチ 1 3 やコンピュータ 1 1 によって対話形式にて興味テーマを選択入力できる。

【0009】タッチスイッチ 1 3 によって（最終的に）トピックが選択された場合、トピックの種類に応じて前述のトピック出力機能によってトピックを出力し、利用者に情報を提供すると共に、個人データや選択したトピックをコンピュータ 1 1 内のデータ記録部 1 0 に記録する。一方、興味テーマが選択されると、資料送付の可否や条件をタッチスイッチ式ディスプレイ 2 で確認し（図 4 参照）、タッチスイッチ 1 3 の接触によって資料送付の許可を確認できたら直ちに個人データの内、住所、氏名、電話番号と興味テーマとがデータ送信部 9 によって送信され、そして送信状況や他の個人データと共にデータ記録部 1 0 に保存される。ここで住所等の条件を変更入力できるようにしても良い。資料送付がキャンセルされたらデータは送信しない。

【0010】送付が許可され送信された個人データと興味テーマは通信回線 C を伝って送付手配端末 B に送られる（図 5 参照）。送付手配端末 B は運送業者に代表されるような資料の送付を行う資料配送者の手元に設置されていて、個人データ、興味テーマの送付手配端末 B への入力によりそれらデータを表示するようになっている。その表示を資料配送者が確認し、資料を送付する。このようにして資料送付を手配できるので、通信回線 C や送付手配端末 B は送付手配手段を構成する。

【0011】こうして利用者は、後日資料を自宅やその他望む場所で受け取ることができる。この際、わざわざ資料を入手しに出かけるといった手間は無い。しかも、例えば興味テーマとして「旅行」を選択した場合、旅行会社 1 社のパンフレットだけでなく数社のものまとめて、若しくは観光協会や鉄道、航空会社等間接的に関連する団体のものもセットにして送付できるといった、偏

り少なく比較ができ、情報範囲も広がるといったメリットがある。そして、送付される資料がビデオカセットや試供品であるならば、ディスプレイ上では得られない現実的な情報を得ることができる。逆に提供者にとっては、提供する情報に興味を持っている利用者に情報を提供できるので、情報提供の効率が良くなるし、ダイレクトメールのように興味ない人々に情報を提供してイメージダウンの原因となることがないばかりか、多大な効果をあげることができる。又、試供品等を送付することにより現実的な情報を提供できる。しかも、トピック出力機能の利用やデモ用ディスプレイによるデモ映像によって情報をアピールする事ができ、積極的に情報を提供できる。そしてレストランに端末を設置するので、楽しい食事のひとつときに話題を提供することになり、いわゆるロコミ効果や集団心理、フィーリング・グッド効果によって絶大な効果を有する情報提供を行える。一方、端末を設置する側のレストランにとっても、顧客サービスや話題の提供、話題性の獲得、付随的にアンケートの回収を行うことができるばかりか、ICカードのレストランの会員カードと兼用させることによって会員を増やし再来店者を増加させるといったいわゆる顧客囲い込み効果が従来の広告等と比べ著しく期待できるので、多大なメリットとなる。

【0012】尚、端末、コンピュータの構成やデータ入力、データ配置は本実施例に限定されることはなく、チューナ2の代わりにビデオプレーヤを用いたり、通信回線Cや送付手配端末Bを省いてデータ記録部のデータを端末Aや他のコンピュータで確認して送付手配をしたり、テーマ対応データを送付手配側端末Bに記憶させたり、個人データと興味テーマと一緒にカードに記録したりするなど、様々に変更できる。又、データの形式はどのようなものも採用できるし、デモ映像は映像のみとしたり音声を含んだりする。そして、端末はレストランに設置するのが望ましいが、他のあらゆる場所に設置することが可能である。

【0013】(実施の形態2) 実施の形態2に係る情報入手システムはデリバリーシステムとしての機能を有するものである。

【0014】このデリバリーシステムは、オフィス・建設現場・自宅等へ食べたい物を宅配する業者を支援するシステムである。まず、デリバリーシステムとして使用するため準備を説明する。

1 情報入手システムに飲食店ごとにメニュー及び価格を登録する。

2 情報入手システム専用のICカードに年齢・性別・労働条件・自席位置(XXビル、何階の窓際等)などを登録する。

3 宅配業者からメニューのレシピを開き栄養分析をして登録する。この栄養分析には、塩分、カロリー、脂肪、カルシウム、ビタミン、食物繊維等について行う。

その他に、各メニューの価格も登録する。

【0015】次に、オーダーのための操作を説明する。まず、利用者が情報入手システムのタッチパネルから店舗名で検索する(例えば、XXXハンバーガー店)。次いで、メニューで検索する(例えば、XXXハンバーガーセット)。最後に、オーダーをする。オーダーされたメニューはオーダーした人の情報として保存される。支払いは、給料の天引き(企業内に情報入手システムを設置した場合等)、現金払い、電子マネー、クレジットカード等である。また、以下のごとくオーダーの操作をすることも可能である。まず、条件検索を行う(例えば、塩分控えめメニュー)。次いで、塩分控えめメニューを提供している店舗、メニュー、及び塩分量を、塩分の少ない順に一覧する。これらの情報の提供は、上記した、レシピの栄養分析の、登録された結果から行うことができる。斯かるデリバリーシステムにより、栄養バランスを見ながらメニューを選択でき、必要に応じてプリントアウトも行うことができる。また、過去にオーダーしたメニューが保存されているので、それをオーダーする際に参照することにより、次にオーダーすべきメニューを決定することもできる。また、斯かる決定を情報入手システムにおいて行い、推奨メニューとして画面上に情報を提供し、オーダーする者がその中から決定することもできる。例えば、過去にオーダーしたメニューに脂肪量が多いので、低脂肪のメニューから順に画面上に列挙する等である。

【0016】斯かる情報入手システムにより、レストランにとっては出前の効率化につながる。また、デリバリーなどを一本化する事が可能となる。また、出前の効率化を図れることができる。さらには、データーとして保存しておくことにより性別、年齢、労働状況別による好み、季節ごとの売れ筋、等を管理することができる。また、食事をオーダーする者にとっては、昼食時間の節約をすることができる。また、片寄りがちな出前でも健康管理ができる。また、自分の持病などに合わせてメニューを選択することができる。

【0017】さらに、過去にオーダーされたメニューから血糖値、尿酸値等を予測できるようにすることもできる。実施の形態2においては宅配対象物として食べ物を選択したが、例えば、事務用品、CD-ROM等、本発明を実施する上で好適なものに適用することができる。

【0018】(実施の形態3) 実施の形態3にかかる情報入手システムは、ディスカウントチケットベンダーとしての機能を有するものである。ディスカウントチケットベンダーとしての機能は、情報入手システムの設置場所付近のお店や企業のディスカウントチケット、サービス券等を利用者(操作者)に提供するものである。操作は、以下に掲げのごとく行う。

【0019】まず、利用者がタッチパネルを操作し、この利用者が欲するところのお店や企業を、タッチパネル

に表示（列挙）する。次いで、表示されたお店等の中から、欲するお店等を利用者が決定し、その場で割引券・地図・お薦め商品等を印刷する。

【0020】実施の形態3に係る情報入手システムによれば、飲食店、美容院やエステサロンにおける半額券、サービス券等を、集客を目的として広く行われているが、配布対象が不特定多数であることから印刷費、人件費、郵送費等に多くの無駄があった。しかし、本実施の形態によれば情報を欲する者のみに配布（出力）するので、前記の無駄を無くすることができるという効果を有する。また、割引券等には期限等を表示することが多いが、その度ごとに期限を印刷、手書き等する必要があったが、本実施の形態によればプリントアウトの際に同時に印刷すれば良いので、期限についてのみの印刷、手書きの手間を不要するにすることができる。また、無駄なメールを配ることが無いので、付近を汚したり、いわゆるジャンクメールが増えたり、紙の無駄がでるのを防止することができる。なお、お店の割引率の、メッセージ、お薦め商品等は、お店の人間が電話等を用いて変更可能にすることができる。斯かる場合には曜日、時間等に応じてきめ細かい割引率の設定等を行うことができる。また、ルーレット、スロットマシンその他のゲーム等により、割引率や、プレゼントメニューを提示することもできる。例えば、通常50%引きのところを当たりの場合或いはゲームに勝った場合には80%引き、無料にする等である。斯かる場合には、ゲーム等を用いることにより、より利用率を向上させることができる。実施の形態1、2及び3に係る機能を全て有することにより、さらに利用率を向上させることができる。

【0021】

【発明の効果】本発明の情報入手システムによれば、利用者はテーマに即した広範囲の情報の入手ができ、入手も容易になり、現実的な情報も得られる。提供者は効率が良く的確な情報の提供を行える。更にトピック出力機能やデモ用ディスプレイを設ければ端末の利用を促進でき、情報を提供したい提供者には望ましいし、利用者にとっても、話題にできたり、この情報入手システムを利用し易くなったりするのでメリットとなる。特にデモ用

ディスプレイの場合、利用者にとっては、情報入手の際の判断材料にできたり、デモ映像を見て欲しいと思えばすぐにその場で情報入手できたりもするし、提供者にとっては、積極的に情報のアピールもできたり、レスポンスのよい情報の提供もでき、従来の広告等のマス・マーケティングと資料送付によるダイレクト・マーケティングが融合した画期的なシステムとすることができる。デモ用ディスプレイを別に設けたりデモ映像を衛星放送の放映とすれば、低コストで効率的に大規模化することができる。また、タッチスイッチ式ディスプレイを用いることによりこの情報入手システムの操作は簡易となる。そしてこの情報収集システムをレストランに設置し、健康に関するトピックを出力できるようにするならば、歓談の場に設置することによる情報提供の高効率化が行え、誰もが関心を持つ健康というトピックによってこの情報入手システムの利用を促進でき、更にはレストランは顧客サービスが行え、効果的な会員募集も行えるといった様々な効果を奏することができ、レストラン業界に多大なメリットをもたらすものとなる。

20 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係る情報入手システムの端末の説明斜視図である。

【図2】テーマ選択時のタッチスイッチ式ディスプレイの説明図である。

【図3】下位テーマ選択時のタッチスイッチ式ディスプレイの説明図である。

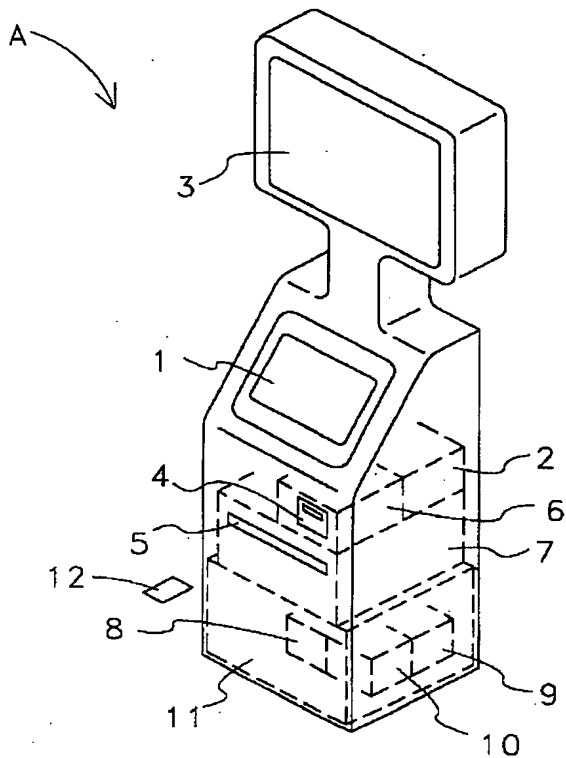
【図4】資料送付確認時のタッチスイッチ式ディスプレイの説明図である。

【図5】情報入手システムの全体説明図である。

30 【符号の説明】

1・・・タッチスイッチ式ディスプレイ、2・・・チューナ、3・・・デモ用ディスプレイ、4・・・カード投入口、5・・・プリント排出口、6・・・カードリーダー、7・・・プリンタ、8・・・データ記憶部、9・・・データ送信部、10・・・データ記録部、11・・・コンピュータ、12・・・ICカード、13・・・タッチスイッチ、A・・・端末、B・・・送付手配端末、C・・・通信回線。

【図1】



【図4】

ただ今、結婚情報（海外で挙式）の資料一式を送付するサービスを行っております。
様々な団体の情報が集まっており、比べて検討できるので大変お得です。

資料を送付してよろしいですか？

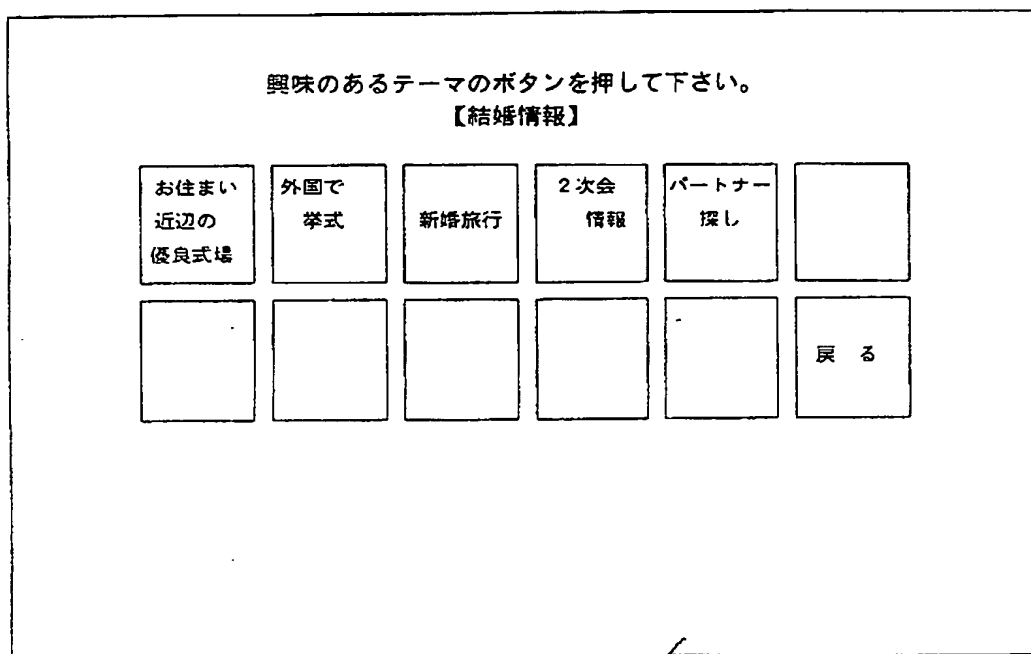
はい		いいえ			
					戻る

【図2】

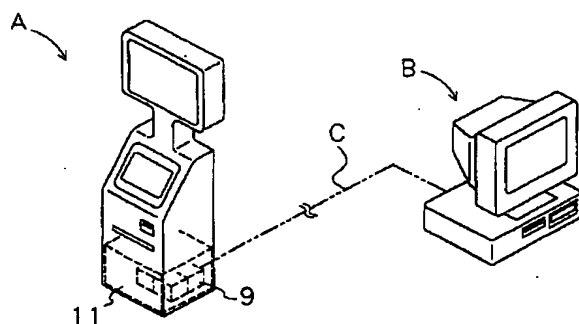
興味のあるテーマのボタンを押して下さい。

企業 情報	ヘルス ケア サービス	テーマ パーク	海外旅行	伝言	地図
占い	バイオ リズム	イベント 情報	ネット ショッピ ング	お絵かき	お得情報
パソコン情報	レジャー	リゾート	子供情報	車情報	美容情報
結婚情報	就職情報	住宅情報	資格情報	国内情報	ペイTV

【図3】



【図5】



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ **BLACK BORDERS**
- ☐ **IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- ☐ **FADED TEXT OR DRAWING**
- ☐ **BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- ☐ **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- ☐ **COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- ☐ **GRAY SCALE DOCUMENTS**
- ☐ **LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- ☐ **REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- ☐ **OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.